

COMPONENTES ESTRATEGIA GEL (MANUAL 3.1)	ACTIVIDADES ESTRATEGIA GEL (MANUAL 3.1)	CRITERIO ESTRATEGIA GEL (MANUAL 3.1)	META	ACCIONES	RESPONSABLES	FECHA EJECUCIÓN	INDICADOR	RELACIÓN CON OTRO PLAN	FECHA EVALUACIÓN
1. Elementos transversales	Institucionalizar la estrategia de Gobierno en Línea (30%)	Planeación del Gobierno en Línea (7,5%)	Planeación Institucional de Gobierno en Línea (2,5%)	Incluir la estrategia de gobierno en los planes de acción de las dependencias involucradas	Dependencias involucradas en la estrategia	Primer Semestre 2015	Estrategia GEL en los planes de Acción.	Planes de Acción por Dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Aprobar y Publicar el Plan de acción 2014-2015 en la página web de la Universidad. (5%)	Aprobar y Publicar en la página web de la Universidad el Plan de Acción Gobierno en Línea y Antitramites 2014-2015	Secretaría General con apoyo del Área de Comunicaciones	Primer Semestre 2015	Plan de Acción aprobado y publicado en la pagina web de la Universidad.		semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
		Estrategia de Apropiación (7,5%)	Realizar Capacitación en temas de Gobierno en Línea al personal de la Universidad (4%)	Incluir dentro del Plan de capacitaciones de los servidores públicos de la Universidad la estrategia de gobierno en línea. Contemplando como mínimo las temáticas en el Manual 3.1, pág 35 y 36.	Subdirección de Personal	Primer Semestre 2015	Temáticas de Gobierno en línea incluidos en el Plan de Capacitación UPN 2015/ Temáticas mínimas exigidas de Gobierno en Línea	Plan de Capacitaciones	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			realizar acciones de Promoción y Divulgación en temas de Gobierno en Línea (2,5%)	Divulgar entre la Comunidad Universitaria los diferentes temas de Gobierno en Línea a medida que se implementa la estrategia a través de redes sociales, notas comunicantes y min sitio de la estrategia GEL (Incluir lo que tenemos y lo que está funcionando ej: Servicios Académicos)	Área de Comunicaciones	trimestralmente iniciando en Mayo de 2015	Número de socializaciones realizadas en temas de Gobierno en Línea ⁴	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
		Monitoreo y Evaluación (7,5%)	Esquema de monitoreo y evaluación: (5,5%)	Implementar un esquema que permita realizar monitoreo y evaluación de la estrategia GEL, la cual debe contener la Metodología, indicadores, responsables, herramientas y periodicidad en que se realizara el monitoreo y evaluación.	Oficina de Control Interno	Noviembre de 2015	Esquema de monitoreo aprobado por el Comité Gel	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Reporte de la implementación de la estrategia GEL (2%)	Reportar el resultado que arrojen las encuestas en el instrumento de monitoreo y evaluación del programa GEL (hay que definir este instrumento)	Oficina de Control Interno con apoyo del Área de Comunicaciones	Reporte Semestral, Primero en noviembre 2015 y segundo en junio 2016	Reportes Publicados en la Pagina de Internet ²	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
	Centrar la Atención en el usuario (30%)	Caracterización de usuarios (15%)	Realizar la caracterización de usuarios (15%)	Elaborar y aprobar el Documento Caracterización de usuarios	Oficina de Desarrollo y Planeación con apoyo de Área de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Documento Caracterización de usuarios aprobado en el comité GEL-GIA	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Implementar acciones de promoción dirigidas a los usuarios (5%)	realizar acciones de promoción dirigidas a los usuarios, a través de la pagina web y redes sociales donde se den a conocer: *Los servicios implementados y los cambios realizados *Los espacios de participación *La oferta de información disponible en el sitio web *Los conjuntos de datos abiertos disponibles	Área de Comunicaciones	trimestralmente iniciando en Mayo de 2015	socializaciones realizadas/ socializaciones programadas	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
		Accesibilidad (5%)	Cumplir el Nivel de conformidad A en todos sus desarrollos web. (2%)	Cumplir con el nivel de conformidad A en la pagina web de la Universidad, de acuerdo a los criterios establecidos en la NTC 5854.	Área de Comunicaciones con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Criterios A cumplidos por la UPN en la pagina web/ Criterios A obligatorios de la norma NTC 5854	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Cumplir el Nivel de conformidad AA en todos sus desarrollos web (2%)	Cumplir con el nivel de conformidad AA en la pagina web de la Universidad, de acuerdo a los criterios establecidos en la NTC 5854.	Área de Comunicaciones con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Criterios AA cumplidos por la UPN en la pagina web/ Criterios AA obligatorios de la norma NTC 5855	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Cumplir el Nivel de conformidad AA Aen todos sus desarrollos web (1%)	Cumplir con el nivel de conformidad AAA en la pagina web de la Universidad, de acuerdo a los criterios establecidos en la NTC 5854 y que se detallan en la pagina 82 y 83.	Área de Comunicaciones con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Criterios AAA cumplidos por la UPN en la pagina web/ Criterios AAA obligatorios de la norma NTC 5856	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
		Usabilidad (5%)	Cumplir en la pagina web de la Universidad con las Directrices Básicas, estipuladas en el manual 3.1(2%)	Cumplir con las directrices básicas de usabilidad en la pagina web de la Universidad, estipuladas en el documento: "Lineamientos y metodologías en usabilidad para el Gobierno en Línea", en lo referente a Arquitectura de la información y todas las directrices de impacto 4 y 5 excepto el capítulo de pruebas de usabilidad	Área de Comunicaciones con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Directrices básicas de usabilidad que cumple la Pagina Web de la UPN/Directrices Básicas exigidas en el documento "Lineamientos y metodologías en usabilidad para el Gobierno en Línea" (arquitectura de infoemación y directrices de impacto 4 y 5 exceptuando el capítulo de pruebas)	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Cumplir en la pagina web de la Universidad con las Directrices Complementarias (1%)	Cumplir con las directrices de usabilidad de impacto 1,2 y 3 en la Pagina web de la Universidad, estipuladas en el documento "Lineamientos y metodologías en usabilidad para Gobierno en Línea". Aplica las pruebas de usabilidad del capítulo 5 del documento.	Área de Comunicaciones con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Directrices básicas de usabilidad que cumple la Pagina Web de la UPN/Directrices Básicas exigidas en el documento "Lineamientos y metodologías en usabilidad para el Gobierno en Línea" (arquitectura de infoemación y directrices de impacto 4 y 5 exceptuando el capítulo de pruebas)	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.

		La pagina Web de la Universidad cumple con los Estándares exigidos en el manual 3.1(2%)	Cumplir con los Estándares del sitio web, exigidos en el manual de la estrategia 3.1 Páginas 40 y 41. Donde abarca los siguientes aspectos: Dominio, Escudo de Colombia, Imagen Institucional, Actualización, Mapa del sitio, Navegación, Motor de búsqueda, Atención al ciudadano, Participación Ciudadana y Estrategia estandarización gubernamental.	Area de Comunicaciones con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Estándares del sitio web de la UPN que se cumplen/ Estándares del sitio web exigidos por la estrategia 3.1 (paginas 40 y 41)	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
Implementar un Sistema de Gestión de T.I (15%)	Planear el ajuste tecnológico (10%)	Análisis y caracterización de la infraestructura (4%)	Realizar un análisis de la infraestructura tecnológica, los riesgos sobre seguridad física y del entorno, seguridad informática y el crecimiento de la infraestructura. (El documento debe incluir un plan para recuperación de desastres).	Subdirección de Sistemas con apoyo de Archivo y correspondencia	Noviembre de 2015	Documento que presente los avances en el mejoramiento de la infraestructura de la UPN	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
			Tomando como base el análisis realizar la caracterización de la infraestructura, la cual debe contemplar la evaluación de los sistemas que soportan la operación y prestación de servicios de la entidad	Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Documento caracterización de la infraestructura de la UPN	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
		Planear estrategia de mejoramiento de la infraestructura tecnológica (4%)	Con base en el análisis de la infraestructura, los trámites y servicios que se prestan por medios electrónicos, los nuevos que se automatizarán. Los procesos internos optimizados por la política de cero papel, diseñar una estrategia para mejorar la infraestructura existente (hardware, software, redes, conectividad) . Esta planeación debe incorporarse en la que se haga para implementar la Estrategia GEL	Subdirección de Gestión de Sistemas de Información, con el apoyo de las dependencias necesarias	Noviembre de 2015	Documento estrategias mejoramiento infraestructura tecnologica UPN APROBADO al Comité Gel	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
		Tecnología Verde (2%)	Implementar un programa de correcta disposición final de los residuos tecnológicos (se pueden incluir opciones de reutilización a través de otros programas institucionales con que cuente el Gobierno Nacional).	Subdirección de Gestión de Sistemas de Información con apoyo Subdirección de Servicios Generales	Noviembre de 2015	Programa de correcta disposición final de los residuos tecnológicos	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
		Implementar estrategias de computación en la nube, uso de esquemas de computación por demanda o centros de datos centralizados que generen ahorros de consumo de energía	Subdirección de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Estrategia de computación en la nube, presentada en Comité Gel	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.		
	Protocolo IPV6 (5%)	Planeación (1%)	Definir un plan de transición de IP-v4 a IP-v6 en coordinación con lo que defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Subdirección de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Plan de Transición para pasar de IPV4 a IPV6 en la UPN, presentado en Comité Gel	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
Implementar un sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) (25%)	Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI (25%) "Establecer un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información tanto para los procesos misionales como para los de apoyo. Este	Planear la implementación de un Sistema de Seguridad de la Información. (2,5%) planear la implementación del SGSI siguiendo las siguientes actividades: *Definir el alcance del SGSI *Definir la política de Seguridad de la Información para la entidad *Definir el inventario de activos de Información *Realizar el análisis de riesgos *Preparar la Declaración de Aplicabilidad	Subdirección de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Alcance SGSI definido. Política de Seguridad de la Información establecida. Inventario de activos de Información definido, análisis de riesgos establecido y declaración de aplicabilidad elaborada.	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.		
2. Información en línea	Publicación de Información (57%)	Implementación de Política Editorial y de actualización (8%)	Implementar la política editorial y de actualización sobre los contenidos de los sitios web de la Universidad (8%)	Elaborar, aprobar y publicar la Política editorial y de actualización de los sitios web de la Universidad, donde se incluya la periodicidad de actualización y dependencia responsable.	Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Política editorial y de actualización de los sitios web de la Universidad documentada y aprobada oficialmente por el representante legal de la entidad	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
		Publicación de Información (40%)	Realizar la Publicación de Información Básica en la página web de la Universidad (27%)	Publicar en la Página Web de la Universidad la Información mínima que se exige en el Manual de la Estrategia Gobierno en Línea. Ver anexo 2 "Información mínima a publicar"	Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Información mínima publicada en la Pagina web de la Universidad/Información mínima requerida en el manual de la Estaregia Gel 3.1	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Ofrecer Información en audio y/o video en la pagina web (2%)	Ofrecer información relevante para los usuarios en audio y/o video. Estos archivos deben incluir: *Una breve descripción de su contenido *Fecha de elaboración	Area de Comunicaciones, con el apoyo de las oficinas necesarias	Noviembre de 2015	Información relevante en audio y/o video en la Pagina web de la Universidad/Información relevante determinada para ser informada en audio y/o video	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Proporcionar la Información principal en otro idioma (4%)	Información principal de la entidad disponible en inglés: por ejemplo: Información general, datos de contacto, información sobre trámites y servicios.	Area de Comunicaciones con el apoyo de las oficinas necesarias	Noviembre de 2015	Información de la Universidad disponible en Ingles en la pagina web/Información Principal de la Entidad	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Información adicional en otro idioma (3%)	Toda la página principal y las principales secciones deben estar disponibles en otro idioma, mínimo en inglés.	Area de Comunicaciones con el apoyo de las oficinas necesarias	Noviembre de 2015		Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
	Publicación de datos abiertos (43%)	Inventario de información (12%)	Elaborar el inventario de la Información que esta bajo la responsabilidad de la Universidad. (72%)	Realizar un inventario de la información que esta bajo responsabilidad de la Universidad.	Archivo y Correspondencia y Secretaría General con el apoyo de Oficina Jurídica, biblioteca y toda la Universidad	Noviembre de 2015	Documento Inventario de la Información elaborado y presentado ante el Comité Gel	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Publicación del inventario de información (4,8%)	Publicar el inventario en la página web de la Universidad, en la sección denominada "Atención al ciudadano"	Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Publicación del inventario de información en la pagina web de la Universidad aprobado	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
		Apertura de datos (31%)	Priorización y plan de apertura de datos (3%)	Tomando como base el inventario de Información publicado, determinar aquellos datos prioritarios o que generen un mayor valor para los usuarios (encuestas a los usuarios)	Archivo y Correspondencia y Secretaría General con el apoyo de Oficina Jurídica, biblioteca y Comunicaciones	Noviembre de 2015	Documento donde se contemple la priorización de los datos a publicar	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.

				Realizar el plan de apertura de datos (tomar como referencia la priorización realizada)	Archivo y Correspondencia y Secretaría General con el apoyo de Oficina Jurídica, biblioteca y Comunicaciones	Noviembre de 2015	Documento plan de apertura de datos elaborado y presentado ante el Comité Gel		semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Documentación de los datos que se van compartir en la Página web (5%)	Describir los datos identificados en la priorización de manera que sean comprensibles para todos los usuarios.	Secretaría General con el apoyo de Área de comunicaciones	Noviembre de 2015	Ficha con la descripción de los metadatos comunes de cada uno de los conjuntos de datos a publicar.	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
3. Interacción en línea	Habilitar espacios de interacción (50%)	Servicios de interacción (30%)	Elaborar Base de datos que contenga correos autorizados para comunicaciones y notificaciones (3%)	Crear un servicio de registro unificado de usuarios y correos electrónicos en donde éstos pueden autorizar el recibo de comunicaciones y notificaciones sobre sus actuaciones frente a la entidad	Secretaría General con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Base de Datos con los correos autorizados por los usuarios para recibir comunicaciones y notificaciones de la Universidad	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Realizar Encuestas de opinión (3%)	Disponer encuestas de opinión, con sus respectivos resultados, sobre temas relacionados con la finalidad de la Universidad y de interés de los usuarios, para recolectar la percepción de los usuarios como insumo en la toma de decisiones de la entidad.	Oficina de Desarrollo y Planeación con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información. Áreas misionales y dependencias de la Universidad con apoyo de la Subdirección de Gestión de Sistemas de la Información.	Noviembre de 2015	encuestas realizadas/encuestas programadas	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
	Habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones (50%)	sistema de contacto y PQRD (28%)	Espacio para contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias (26%)	Ofrecer en la sección de "Atención al Ciudadano" un botón o enlace de contacto para interponer peticiones, quejas, reclamos y denuncias mediante un formulario que permita identificar el tipo de solicitud.	Secretaría General con el apoyo de Área de comunicaciones y Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Formulario para interponer peticiones, quejas y reclamos a través de la página web	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
				El sistema de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias debe cumplir con las características mínimas descritas en el Anexo N° 4 "Alcance y características mínimas del sistema de peticiones, quejas y reclamos".	Secretaría General con el apoyo de Área de comunicaciones y Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Sistema de Contacto, peticiones, quejas y reclamos con las características mínimas que cumple la UPN/Características mínimas exigidas en el anexo 4 de la estrategia Gel 3.1	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
4. Transacción en línea	Disponer trámites y servicios en línea (100%)	Formularios para descarga (5%)	Formularios en Línea para descarga (5%)	Poner a disposición gratuita de los particulares, a través del Portal del estado Colombiano-PEC (haciendo uso del SUIT), todos los formularios cuya diligencia se exija para la realización de los trámites y servicios que ofrece la Universidad. (Los formularios se deben acompañar de un demo, guía o ayuda de diligenciamiento y debe contar con mecanismos que permitan a los usuarios la verificación de los errores cometidos en el proceso de diligenciamiento)	Oficina de Desarrollo y Planeación	Noviembre de 2015	Formularios de los trámites y servicios en línea para ser descargados por los usuarios	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
		Trámites y servicios en Línea (65%)	Caracterización, análisis y priorización de los trámites y servicios de la entidad (7,5%)	Identificar y priorizar las acciones o proyectos a implementar para la optimización y automatización de trámites y servicios. Ver el documento "Lineamientos detallados para la implementación de procesos administrativos electrónicos" desarrollado por el Programa Gobierno en Línea.	Oficina de Desarrollo y Planeación con apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de información	Noviembre de 2015	Documento que contemple los trámites y Servicios que se priorizan para automatizar y la planeación de esta actividad.	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
			Automatización (35%)	Tomando como base la priorización de los trámites a automatizar proceder a ofrecer las siguientes herramientas * Formulario en línea * Pago electrónico	Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	Formularios en línea para descarga y botón para el pago electrónico en funcionamiento	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
5. Transformación	Hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos (45%)	Buenas prácticas en el uso del papel (9%)	Implementar buenas Prácticas para reducir el consumo de papel en la Universidad (9%)	Tomar como referencia la normatividad interna en este tema y desarrollar las siguientes actividades: * Hacer un diagnóstico y establecer la línea base: ¿cuánto papel se consume? * Identificar oportunidades de mejora * Adoptar la guía de cero papel y promover el cambio de cultura * Seguimiento y monitoreo	Oficina de Desarrollo y Planeación	Noviembre de 2015	Línea Base de consumo de papel identificada	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
		Documentos electrónicos (13%)	Sistema de Gestión de documentos electrónicos (13%)	Incorporar un sistema de Gestión de documentos electrónicos	Subdivisión de Sistemas de Información con apoyo de Archivo y Correspondencia	Noviembre de 2015	Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos implementado en la Universidad (orfeo?)	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.

6. Democracia en línea	Definir la estrategia de participación (15%)	Estrategia de participación por medios electrónicos (15%)	Elaborar la estrategia de participación por medios electrónicos para apoyar el componente democracia en línea (2%)	Identificar las iniciativas o temáticas a implementar con el apoyo de medios electrónicos, definiendo como se realizará la implementación (Cronograma, responsables, recursos, actividades, canales electrónicos a utilizar). La estrategia de participación por medios electrónicos debe incluir temas de rendición de cuentas, consulta de normatividad, consulta sobre la planeación, apertura de datos y los espacios para poner a consideración otras situaciones que se puedan abordar desde el enfoque de innovación abierta. Para realizar este ejercicio debe basarse en la caracterización de usuarios de la entidad.	Secretaría General, con el apoyo de las dependencias necesarias	Noviembre de 2015	Estrategia de participación por medios electrónicos aprobada por el Comité	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
			Datos para establecer contacto para la participación (1%)	Contar con base de datos que contengan información discriminada de las organizaciones sociales y grupos de interés relacionados con la misión, así como de cada uno de los usuarios/clientes para convocarlos a participar en temas que sean de interés para la Comunidad Universitaria. (Esta información es importante para realizar convocatorias masivas o específicas)	Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Bases de datos para convocar las diferentes organizaciones de interés en temas de la Universidad	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
			Convocatoria (2%)	Publicar en el sitio web la estrategia para la implementación de los espacios de participación y convocar por medios electrónicos a los interesados en participar en el proceso de consulta de la estrategia.	Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Estrategia publicada en la Pagina web y puesta a consulta por la ciudadanía.	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
			Discusión (3%)	Recibir observaciones de los interesados en participar en el proceso de consulta de la estrategias de participación por medios electrónicos	Secretaría General, con el apoyo de Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	consolidado de las observaciones realizadas a la estrategia de participación	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
			Realimentación y resultados (2%)	Publicar el documento definitivo de la estrategia de participación en la sección denominada "Participación ciudadana" así como las respuestas y resultados de la discusión de la estrategia.	Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Publicación del documento definitivo de la estrategia de participación y de los resultados y respuestas de la discusión de la estrategia	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
			Construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica (40%)	Uso de medios electrónicos en el proceso de construcción de normatividad (20%)	Convocar a los interesados a participar en el proceso de consulta de los proyectos de normatividad. (5%)	Publicar todos aquellos proyectos de normatividad que se estén tramitando. (Aplica para aquellas normas que afecten directamente a los ciudadanos, usuarios o clientes de los servicios de cada entidad), para que los interesados puedan generar observaciones de las mismas. La convocatoria debe realizarse informando las condiciones de participación y suministrando los materiales, datos, documentos o soportes necesarios. Los medios usados para realizar la promoción incluyen, sitio web, correo electrónico, redes sociales, entre otros.	Secretaría General con el apoyo de Oficina Jurídica y Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Proyectos de normatividad que se están tramitando junto con las condiciones de participación publicados en la pagina web.	Plan de la dependencia
	Consultar a los usuarios sobre los proyectos de normatividad de la Universidad. (5%)	Habilitar mecanismos electrónicos para que los usuarios puedan hacer aportes u observaciones sobre la normatividad publicada para consulta. Estos mecanismos pueden ser foros, chats, blogs, mensajes de texto, redes sociales entre otros.			Secretaría General con el apoyo de Subdirección de Gestión de Sistemas de Información y Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Consultas realizadas/Consultas propuestas	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
	Realimentación (5%)	Publicar los resultados de las consultas, identificando las frecuencias y prioridades establecidas por los ciudadanos en las mismas. Con base en esto se determinan los ajustes en los documentos puestos a consulta.			Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Resultados de las encuestas publicados en la Pagina de la Universidad	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
	Resultados (5%)	Publicar el documento de normatividad definitivo que incorpora observaciones y recomendaciones recibidas.			Secretaría General con el apoyo de Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Documento de la normatividad definitivo publicado en la pagina de la Universidad	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.	
	Uso de medios electrónicos en el proceso de Planeación Estratégica de la entidad (20%)	Convocatoria a participar en los procesos de planeación de la Universidad. (5%)			Publicar los temas de planeación que se abren para consulta, según lo establecido en la estrategia de participación. Aplica para aquellos planes, programas o proyectos que afecten directamente a los ciudadanos, usuarios o clientes de los servicios de la entidad. Los medios usados para realizar la promoción incluyen, sitio web, correo electrónico, redes sociales, mensajes de texto entre otros.	Oficina de Desarrollo y Planeación con el apoyo de Area de Comunicaciones	Noviembre de 2015	Temas de Planeación publicados en la pagina web para consulta	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.
					Consultas de planeación realizadas/ consultas de planeación propuestas	Oficina de Desarrollo y Planeación con el apoyo de Area de Comunicaciones y Subdirección de Gestión de Sistemas de Información	Noviembre de 2015	consultas de planeación realizadas/ consultas de planeación propuestas	Plan de la dependencia	semestral con primer corte a julio de 2015 y segundo corte a noviembre de 2015.

